แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลร่มไทร

๑.ร้องเรียนด้วยตนเอง

๒.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.romsai.go.th /facebook/Line

๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๓ – ๗๐๙๗๔๖

๔.ร้องเรียนเป็นหนังสือ (ผ่านศูนย์ดำรงธรรม)

→

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

↓

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ และพิจารณาสั่งการ

↓

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามคำร้องภายใน ๗ วันทำการ

↓

หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผล การดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

↓

หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งผลการ ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน